
Algemene Voorwaarden Folmer Audiovisuals – Versie 4.1 (januari 2026)

)

Artikel 1. Definities

1. **Folmer Audiovisuals:** Ook handelend onder de naam Folmer Entertainment, gevestigd te Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63794470.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verleent aan Folmer Audiovisuals.
3. **Consument:** De opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Zakelijke Opdrachtgever:** De opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. **Zaken:** Alle fysieke materialen (zoals licht-, geluids- en beeldapparatuur) alsmede digitale producten, content, softwarelicenties en streaming-signalen.
6. **Opdracht:** De overeenkomst tot levering, verhuur, technische dienstverlening, livestreaming of contentproductie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Folmer Audiovisuals.
2. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door de directie van Folmer Audiovisuals zijn bevestigd.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3. Offertes en Totstandkoming

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging (per e-mail of post), online acceptatie of doordat Folmer Audiovisuals een aanvang maakt met de uitvoering.
3. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij de Opdrachtgever een Consument is en uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Folmer Audiovisuals niet.

Artikel 4. Levering en Risico-overgang

1. **Zakelijke Opdrachtgever bij verkoop:** Levering geschiedt "af bedrijf". Het risico gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat de Zaken het pand van Folmer Audiovisuals verlaten.

2. **Zakelijke Opdrachtgever bij verhuur/diensten:** Het risico gaat over op het moment van overdracht van de Zaken op de locatie van de Opdrachtgever en eindigt bij correcte aflevering terug aan Folmer Audiovisuals.
3. **Consument:** Bij verkoop gaat het risico pas over op de Consument op het moment dat deze (of een door hem aangewezen derde) de Zaken fysiek heeft ontvangen.
4. Transportkosten en verzekering tijdens transport zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
5. Genoemde levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde Zaken blijven eigendom van Folmer Audiovisuals totdat de Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan, met inbegrip van vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden en eventuele rente en kosten.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan Zaken onder eigendomsvoorbehoud te verpanden, te verhuren, te bezwaren of aan derden over te dragen.
3. Bij niet-nakoming door de Opdrachtgever heeft Folmer Audiovisuals het recht de geleverde Zaken terug te nemen.

Artikel 6. Uitvoering op Locatie

1. De Opdrachtgever garandeert een veilige werkomgeving conform geldende arbowetgeving en tijdige toegang tot de locatie.
2. De Opdrachtgever zorgt voor een deugdelijke stroomvoorziening (conform door Folmer Audiovisuals opgegeven specificaties) binnen 15 meter van de opstelling.
3. Bij werkzaamheden langer dan 8 uur zorgt de Opdrachtgever voor passende catering en drinken voor het personeel, tenzij vooraf anders overeengekomen.
4. Wachturen door toedoen van de Opdrachtgever (zoals onvoldoende toegang, vertraging in programma of niet-beschikbare voorzieningen) worden volledig in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen of ontheffingen.

Artikel 7. Betaling, Rente en Incassokosten

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
2. **Verzuim Zakelijke Opdrachtgever:** Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wettelijke handelsrente (10,15% per jaar in 2026) verschuldigd zonder dat een aanmaning is vereist. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 10% van de hoofdsom met een minimum van 100 euro.
3. **Verzuim Consument:** Bij overschrijding is de wettelijke rente (4,00% per jaar in 2026) verschuldigd. Incassokosten worden berekend conform de wettelijke staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten), met een minimum van 40 euro. Verzuim treedt bij Consumenten pas in na een kosteloze schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van tenminste 14 dagen.
4. Folmer Audiovisuals behoudt zich het recht voor om vooruitbetaling of een aanbetaling te verlangen.
5. Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek, korting of verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8. Annulering

1. **Zakelijke Opdrachtgever:** Bij annulering door de Zakelijke Opdrachtgever zijn de volgende percentages van de totale opdrachtsom verschuldigd als annuleringsvergoeding:
 - o 90 dagen of meer voor uitvoering: 25%
 - o 89 tot 30 dagen voor uitvoering: 50%
 - o 29 tot 7 dagen voor uitvoering: 75%
 - o Minder dan 7 dagen voor uitvoering: 100%
2. **Consument:** Bij annulering door de Consument worden uitsluitend de reeds gemaakte en aantoonbare kosten (zoals reserveringen, inkoop, voorbereiding) in rekening gebracht, vermeerderd met een redelijke winstmarge over het reeds uitgevoerde werk. Dit bedrag zal niet hoger zijn dan de overeengekomen opdrachtsom.
3. Kosten van derden (ingehuurd materiaal, personeel of diensten) worden in alle gevallen voor 100% doorberekend aan de Opdrachtgever.
4. Annulering dient schriftelijk (per e-mail of post) te geschieden. De datum van ontvangst door Folmer Audiovisuals geldt als annuleringsdatum.

Artikel 9. Herroepingsrecht Consument

1. Bij verkoop op afstand of buiten verkooppriimte heeft de Consument een wettelijk herroepingsrecht van 14 kalenderdagen na ontvangst van de Zaken, zonder opgave van redenen.
2. Het herroepingsrecht vervalt indien de Consument uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor aanvang van dienstverlening binnen de herroepingstermijn en heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest.
3. Bij verhuur en diensten op een specifieke datum vervalt het herroepingsrecht indien de Consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met uitvoering voor het einde van de herroepingstermijn.
4. Retourzendingen dienen in originele staat en verpakking te geschieden. De directe kosten van retourzending zijn voor rekening van de Consument, tenzij sprake is van non-conformiteit.
5. Na tijdige herroeping worden reeds betaalde bedragen binnen 14 dagen terugbetaald.

Artikel 10. Klachten en Conformiteit

1. Zichtbare gebreken, tekortkomingen of beschadigingen dienen direct bij aflevering, doch uiterlijk binnen 24 uur na levering, schriftelijk gemeld te worden aan Folmer Audiovisuals.
2. Verborgene gebreken dienen binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering, schriftelijk gemeld te worden.
3. Bij non-conforme levering heeft Folmer Audiovisuals het recht om eerst een herstelpoging te doen of vervangende Zaken te leveren alvorens de Opdrachtgever aanspraak kan maken op ontbinding of prijsvermindering.
4. Voor Consumenten gelden de wettelijke garantieregels conform Boek 7 BW. Geleverde Zaken dienen te voldoen aan de overeenkomst en mogen geen gebreken vertonen.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij Folmer Audiovisuals de gegrondheid van de klacht schriftelijk heeft erkend.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en Streaming

1. De totale aansprakelijkheid van Folmer Audiovisuals voor toerekenbare tekortkomingen is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht (exclusief btw), dan wel het bedrag dat de



aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert, met een maximum van 10.000 euro per gebeurtenis.

2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en immateriële schade is uitgesloten, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Folmer Audiovisuals.
3. **Streaming Disclaimer:** Folmer Audiovisuals is niet aansprakelijk voor storingen die buiten haar redelijke invloedssfeer liggen, zoals:
 - Storingen veroorzaakt door de internetverbinding op locatie (indien niet door Folmer geleverd of beheerd)
 - Downtime, capaciteitsproblemen of technische storingen van externe streaming-platformen (zoals YouTube, Facebook Live, Zoom, Microsoft Teams)
 - Storingen, gebrekkig bereik of capaciteitsproblemen van externe mobiele datanetwerken (zoals 4G, 5G of andere providers)
4. Voor Consumenten geldt dat aansprakelijkheidsbeperkingen niet van toepassing zijn bij schade door opzet, bewuste roekeloosheid of bij letsel- of overlijdensschade veroorzaakt door Folmer Audiovisuals.
5. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen 12 maanden na de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid kan leiden.

Artikel 12. Overmacht

1. Folmer Audiovisuals is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe verhinderd wordt door een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend (overmacht).
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van buitenkomende oorzaak, voorzien of onvoorzien, waarop Folmer Audiovisuals geen invloed kan uitoefenen, zoals maar niet beperkt tot: natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, epidemieën, brand, explosie, stroomuitval, internetstoring, terrorisme, oorlog, werkstakingen, transportproblemen, niet-tijdige levering door toeleveranciers en ziekte of uitval van kernpersoneel.
3. Bij tijdelijke overmacht heeft Folmer Audiovisuals het recht de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht. Bij overmacht langer dan 30 dagen hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder schadevergoedingsverplichting.
4. Bij definitieve overmacht of ontbinding wegens overmacht worden reeds betaalde bedragen naar rato van de verrichte prestaties verrekend. Reeds gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 13. Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op door Folmer Audiovisuals ontwikkelde of geproduceerde content, ontwerpen, scripts, draaiboeken, opnames, montages en andere werken berusten bij Folmer Audiovisuals, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding verkrijgt de Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het overeengekomen gebruik van de geproduceerde content.
3. Folmer Audiovisuals heeft het recht geproduceerd materiaal, beeldmateriaal en opnames te gebruiken voor eigen portfolio, promotiedoeleinden, social media en referenties, tenzij de Opdrachtgever hier vooraf expliciet en schriftelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.

4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de geleverde content te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren buiten het overeengekomen gebruik zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Folmer Audiovisuals.

Artikel 14. Privacy en AVG

1. Indien Folmer Audiovisuals in opdracht beeld- of geluidsopnames maakt waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, treedt zij op als 'Verwerker' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Opdrachtgever is 'Verwerkingsverantwoordelijke'.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de informatieplicht richting betrokkenen en het verkrijgen van rechtsgeldige toestemming van de gefilmde of opgenomen personen conform de AVG.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Folmer Audiovisuals volledig voor alle claims, boetes en schade van derden (waaronder betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens) wegens inbreuk op privacyrechten of niet-naleving van de AVG.
4. Folmer Audiovisuals verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgevers conform haar eigen privacyverklaring, welke beschikbaar is op www.folmer-av.nl of op eerste verzoek wordt toegestuurd.

Artikel 15. Huurvoorwaarden

1. De huurder dient voor het gehuurde te zorgen als een "goed huurder" en gebruikt de Zaken uitsluitend voor het overeengekomen doel en op de overeengekomen locatie.
2. Bij verlies, diefstal of onherstelbare schade aan de gehuurde Zaken is de huurder de volledige vervangingswaarde verschuldigd zoals vermeld in de bij de overeenkomst behorende tarievenlijst of offerte. Bij ontbreken daarvan geldt de gangbare marktwaarde.
3. Normale slijtage is voor rekening van Folmer Audiovisuals. Schade door onzorgvuldig gebruik, onjuist gebruik of nalatigheid is voor rekening van de huurder.
4. Onderverhuur of het ter beschikking stellen aan derden is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Folmer Audiovisuals uitdrukkelijk verboden.
5. De huurder dient de Zaken op de overeengekomen datum en tijdstip in schone en goede staat te retourneren. Bij te late inlevering is de huurder aanvullende huurvergoeding verschuldigd.

Artikel 16. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Folmer Audiovisuals en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen met Zakelijke Opdrachtgevers worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, locatie Alkmaar, tenzij Folmer Audiovisuals kiest voor de wettelijk bevoegde rechter.
3. Voor geschillen met Consumenten geldt de wettelijke forumkeuze. De Consument heeft het recht te kiezen tussen de bevoegde rechter van zijn woonplaats of de rechter in het arrondissement Noord-Holland, locatie Alkmaar.
4. Partijen verplichten zich om zich eerst maximaal in te spannen een geschil in onderling overleg op te lossen alvorens een beroep te doen op de rechter.